|  |
| --- |
| **Project Charter** |

1. Judul Proyek  
   “Cafe’s Challenge System”
2. Nama Tim   
   Tim Pengembang CCS UDINUS
3. Tanggal Mulai Proyek  
   22 Maret 2020
4. Tanggal Berakhir Proyek  
   3 Juli 2020
5. Deskripsi Proyek

Untuk meningkatkan *customer experience* pada suatu internet cafe, diciptakan perangkat lunak ‘Cafe’s Challenge System’ atau disingkat CCS. Dengan sistem perangkat lunak ini, pemilik kafe atau juga game master yang bekerja di kafe dapat membuat challenge. Challenge tersebut diberikan kepada pelanggan yang sudah mendaftar & memiliki akun pada kafe & CSS milik cafe tersebut. Ketika pelanggan menyelesaikan suatu challenge, dia akan menekan suatu tombol bahwa dia telah menyelesaikan suatu challenge. Kemudian game master melalui akunnya dapat melihat informasi tersebut dan melihat bukti foto yang diupload, serta dapat memverifikasi atau menolak claim challenge tersebut. Ada 2 jenis challenge, yaitu pelanggan harus membeli menu makanan / minuman tertentu, atau pelanggan memainkan game tertentu. Setelah mereka melakukan challenge tersebut mereka akan upload foto sebagai bukti dokumentasi ke sistem. Game master dapat melihat laporan siapa saja yang menyelesaikan tiap-tiap challenge, siapa pelanggan yang paling banyak menyelesaikan berbagai jenis challenge. Game master dapat memilih jenis menu dan game yang menjadi challenge. Info yang terdapat pada challenge tersebut adalah diantaranya: jenis challenge, gambar/ icon badge, exp, menu atau game yang menjadi challenge, khusus untuk game master, dia dapat melihat semua user yang mendapatkan challenge serta yang sudah menyelesaikan challenge tersebut. Data dari challenge tersebut dapat di-export ke sebuat file dengan format csv, dimana dapat dilihat & direview kembali oleh game master.

1. Stakeholder proyek  
   Project Owner : Internet Cafe  
   Project Sponsor : Internet Cafe’s owner  
   Project Leader : Muhammad Syaiful Islam  
   Business & System Analyst : Gabriel Christoforus  
   Database Designer : Excel Oka Adhiyoso  
   UI Designer : Muhammad Syaiful Islam  
   Front-End Programmer : Gabriel Christoforus  
   Back-End Programmer : Excel Oka Adhiyoso